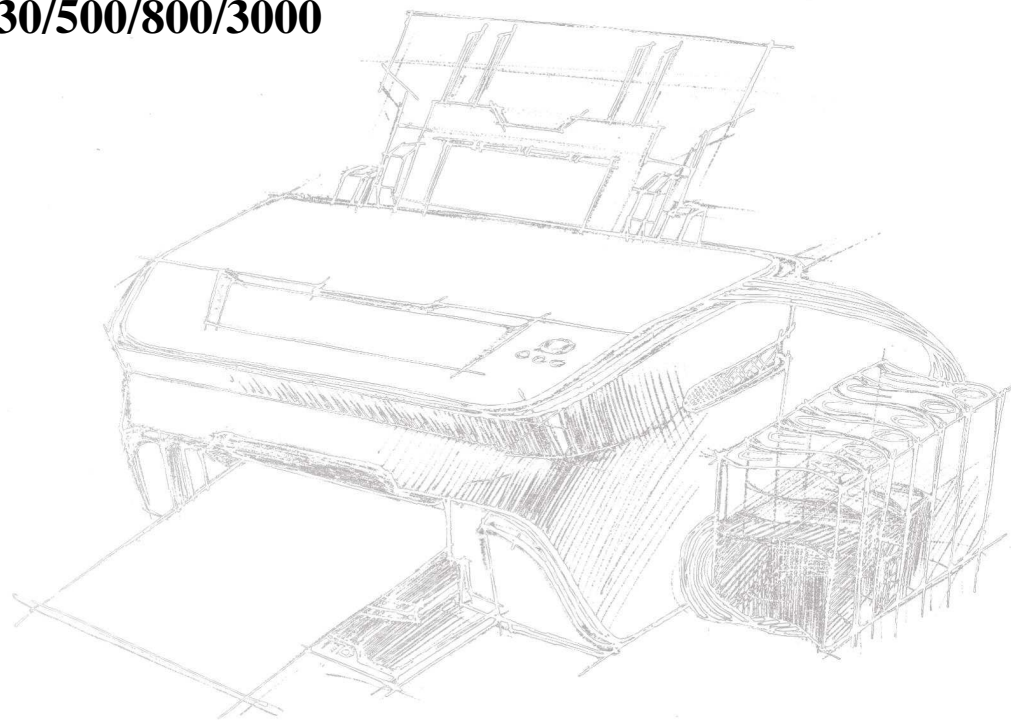


**Инструкция по установке и эксплуатации
Перезаправляемых картриджей для плоттеров Hewlett Packard**

Designjet 100/120/130/500/800/3000



ВНИМАНИЕ

Благодарим за покупку продукта компании RDM Privision.

Перед установкой и эксплуатацией перезаправляемых картриджей, пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство.

Меры предосторожности.

- В картриджах RDM используются чернила, поэтому рекомендуем проводить заправку и установку картриджа RDM, соблюдая элементарные меры предосторожности. Перед установкой картриджа подготовьте рабочее пространство, разовые перчатки – будьте внимательны и аккуратны, во избежание попадания чернил на предметы одежды и элементы интерьера.
- Во избежание засорения печатающей головки, настоятельно рекомендуем не использовать чернила, не предназначенные для заправки данной модели принтера. Не используйте чернила сомнительного качества. Приобретайте чернила только в проверенных местах, специализированных магазинах компании RDM-Privision или в магазинах-дилерах.
- Настоятельно советуем изучить все рекомендации, прописанные в данной инструкции. Неверные действия по установке или дозаправке могут вывести принтер или картриджи RDM из рабочего состояния. Неправильная эксплуатация (например, попадание влаги на контакты) грозит тем, что у картриджа могут перегореть контакты. К сожалению, в этом случае мы не сможем принять картриджи на гарантийный ремонт.
- Картриджи RDM предназначены для эксплуатации в помещениях с нормальной влажностью при температуре от 15 до 35 градусов Цельсия.
- После установки картриджа RDM, оригинальные картриджи Вашего принтера должны быть сохранены. Они могут понадобиться Вам для тестовых процедур или при сдаче принтера в сервис центр (наличие оригинальных картриджа обязательное условие сервис центров, при неисправности принтера по вине производителя).

Вводная информация

Перезаправляемые картриджи RDM – это новое поколение картриджа для струйных принтеров, позволяющие их владельцам осуществлять быструю и удобную перезаправку, экономя тем самым в 20 и более раз, за счет применения альтернативных чернил!

Картриджи имеют специальную структуру внутренних каналов, обеспечивающих стабильную работу;

Внутри картриджа установлены фильтры тонкой очистки – защищающие печатающую головку от засорения;

При правильно проведенной установке и аккуратном использовании – у Вас не возникнет никаких проблем с эксплуатацией картриджа, и они прослужат Вам весь срок службы принтера!

Комплектация.

- Картриджи
- Шприцы
- Резиновые заглушки
- Информационный диск
- Гарантийный талон

Заправка картриджа

ВНИМАНИЕ: Оригинальные картриджи вынимайте из принтера только после заправки перезаправляемых. Не держите печатающую головку принтера без картриджей более одной минуты, иначе оставшиеся в ней чернила могут засохнуть и это может привести принтер к выходу из строя.

Чернила для перезаправляемых картриджами RDM поставляются отдельно во флаконах емкостью 100 и 500 мл (в комплект не входят). Используя чернила RDM, мы гарантируем Вам качественный результат и надёжность работы Вашего принтера.

1. Подготовка к установке

Прежде чем приступить непосредственно к установке перезаправляемых картриджами, настоятельно рекомендуем Вам проверить их комплектацию и целостность; убедитесь в отсутствии механических повреждений, т.к. перезаправляемые картриджи принимаются к замене (при механических повреждениях) – только в **неиспользованном** виде!

2. Заправка

1. Наполните шприц наполовину чернилами.
2. Откройте оба отверстия картриджа.
3. Аккуратно вставьте носик шприца (без иглы) в верхнее заправочное отверстие картриджа (1)



4. Заправьте картридж чернилами примерно на 85%.

5. Закройте заправочное отверстие (1)

Примечания:

- Используйте для каждого цвета отдельный шприц, либо тщательно промывайте его водой перед каждым новым цветом;

- **Во время печати отверстие (2) с пометкой air должно быть открыто (для доступа воздуха), а заправочное отверстие (1) закрытым.**

3. Установка:

Установка перезаправляемых картриджей производится аналогично установке оригинальных картриджей.

Внимание: если ранее Вы использовали низкокачественные расходные материалы сомнительного качества, перед установкой перезаправляемых картриджей на принтер, рекомендуем воспользоваться промывочной жидкостью.

Если Вы использовали оригинальные расходные материалы или материалы RDM – в промывке нет необходимости, и мы гарантируем Вам качественный результат. Предлагаемые нами чернила полностью совместимы с оригинальными чернилами и поэтому при установке системы Вам не придется прибегать к промывке печатающей головки.

После того как Вы произвели все этапы установки, включите принтер и, воспользовавшись его драйвером, сделайте 1-2 прочистки дюз, после чего распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально.

Если часть дюз не печатает, оставьте принтер на несколько часов и повторите операцию.

(за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируется давление внутри картриджа)

Последующие дозаправки картриджей – осуществляются аналогично стартовой заправке:

ВНИМАНИЕ:

* не выбрасывайте оставшиеся оригинальные картриджи, они могут пригодиться Вам (например: сервисные центры принимают принтеры только при наличии оригинальных картриджей);

** не оставляйте печатающую головку надолго без картриджей, т.к. это может привести к попаданию воздуха внутрь печатающей головки и сильному засыханию дюз;

Часто задаваемые вопросы и ответы

Для каких моделей принтеров подходят перезаправляемые картриджи (далее ПК) RDM?

ПК RDM выпускаются практически для любых моделей струйных принтеров Epson, Canon и некоторые модели HP. В разработке модели струйных принтеров Samsung и Lexmark.

Полный список моделей и цен на ПК Вы можете увидеть на сайте компании RDM-Privision:

www.rdm-print.com

Не вредят ли ПК принтеру?

Конечно же, нет! При установке ПК не происходит никаких механических изменений и повреждений принтера. Эта операция аналогична замене отработанных оригинальных картриджей на новые.

Не снимается ли гарантия на принтер после установки ПК?

Нет! Если в процессе эксплуатации механические детали вышли из строя, то Вам необходимо поставить сохраненные оригинальные картриджи и отнести принтер в сервис.

Не ухудшится ли качество печати после установки ПК?

Нет. ПК никак не повлияет на качество печати.

Качество печати зависит только от качества бумаги и чернил, которые Вы используете.

Используя чернила RDM – мы гарантируем Вам получение качественного результата и долговечность вашего принтера!

Какие чернила можно использовать в ПК?

Вы можете использовать чернила любых марок, однако мы рекомендуем использовать чернила RDM, они наиболее близки по свойствам к оригинальным чернилам, дают качественный результат и обеспечивают полную работоспособность системы. В этом случае мы предоставляем полную гарантию на нашу продукцию. В противном случае, используя чернила других марок в наших ПК, Вы полностью берете ответственность на себя (так как от качества чернил зависит работоспособность ПК, а главное – надежность работы печатающей головки).

Как отличить хорошие чернила от плохих?

Чернила имеют множество важных характеристик, требующих тестирования для определения их качества. Вы можете судить о качестве чернил по следующим характеристикам: цветопередача (искажение цветов от оригинала должно быть минимальным), отсутствие засоров дюз (отсутствие полос на отпечатках). Обращаем Ваше внимание на то, что сегодня на рынке можно встретить множество супердешевых

чернил, качество которых - сомнительно и может колебаться от партии к партии. Некачественные чернила - могут привести к полному выходу из строя печатающей головки принтера. Приобретайте чернила только в проверенных местах.

Есть чернила подороже, есть подешевле – в чем отличие?

Современный струйный принтер – это высокотехнологичное устройство печати. Он умеет печатать фотографии, наносить изображения на дисках, имеет множество функций и настроек и т.д. Только представьте – размер капли печати в несколько раз меньше толщины человеческого волоса. Это «Лексус» в своем роде. Теперь представьте что Вы в свой «Лексус» заливаете 80-й бензин... Представляете как он будет ехать... Этот пример весьма уместен применительно к дешевым чернилам.

В дешевых чернилах – дешевые компоненты. В дорогих – дорогие. И те, и другие – чернила. Но не ждите от дешевых чернил – ярких, насыщенных и долговечных цветов. Кроме того, есть шанс, что они могут содержать осадок или крупные частицы, которые могут засорить печатающую головку. А также никто не даст гарантию на дешевые чернила. Это не означает, что эти чернила не применяются – для печати черно-белых документов и примитивной графики (не фото) – некоторые их применяют.

Однако если Вы рассчитываете печатать фотографии и хотите быть уверены в надежности своего принтера – покупайте только качественные чернила, в проверенных местах продаж. При этом хотим напомнить, что в любом случае, покупая качественные чернила («подороже») – Вы все равно будете экономить в 20-25 раз, относительно стоимости распечатка с оригинальными картриджами, а это немало!

Принтер не «видит» картридж (не определяется чип):

Возможные причины:

- плохой контакт чипа с контактами – убедитесь, что картридж вставлен правильно и плотно защелкнут;
- принтер не распознал новые чипы с первого раза – вытащите и вставьте картриджи обратно, выключите и включите принтер;
- испачканы контакты чипов – протрите контакты картриджа сухой салфеткой при выключенном принтере;
- протрите контакты чипов спиртом или одеколоном;

Что такое профилирование (профили)?

Профили – это файлы, устанавливаемые на компьютер и корректирующие цветопередачу принтера. Многие производители чернил и фотобумаг вынуждены предлагать своим пользователям устанавливать профили, т.к. без них качество цветопередачи не является удовлетворительным (цвета сильно искажаются).

С чернилами RDM – у Вас не возникнет необходимости профилирования, и принтер будет печатать оригинальные и насыщенные цвета при стандартных настройках (но помните, что цветопередача зависит и от других факторов)

Полосение (полосы на распечатках)

Основная причина этой проблемы – засыхание дюз печатающей головки, обусловленное длительным простоем принтера без работы или использованием низкокачественных чернил.

Рекомендуемые процедуры:

- Убедитесь, что емкости с чернилами стоят на одном уровне с принтером.
- Возможно, забыли открыть пробки на емкостях с чернилами
- Возможно, в печатающую головку или систему попал воздух (прокачайте систему)
- Воспользуйтесь драйвером для штатной прочистки дюз, сделайте 2-3 прочистки, пустите на печать 5-10 цветных страниц. При этом необходимо тестировать качество печати, если качество улучшается, то печатайте до тех пор, пока не восстановятся все дюзы (делайте перерывы на 20-30 минут после каждых 20-30 страниц).
- Если предыдущий вариант не помогает (нет положительной динамики), воспользуйтесь специальной жидкостью RDM для очистки засохших дюз;
- Если качество печати не улучшается – обратитесь в сервис центр за дополнительной консультацией.

Не печатает один или несколько цветов:

Возможные причины:

- ПК плохо или не правильно прокачены, вследствие чего в картриджах много воздуха – произведите повторную прокачку картриджа нужного цвета, убедитесь, что при вытягивании шприцом из клапана картриджа идут только чернила (без воздуха);
- если предыдущие пункты не помогают – установите оригинальные картриджи, и убедитесь, что с ними принтер печатает. Если и с оригинальными картриджами печать не улучшилась – воспользуйтесь рекомендациями по очистке печатающей головки (дюз), описанными в предыдущем пункте;
- если все приведенные выше решения не привели к положительному результату – обратитесь в сервисный центр (возможен сбой в работе самого принтера);

Принтер печатает неестественные цвета

- Проверьте работоспособность всех цветов тестом дюз через меню драйвера Вашего принтера.
- Проверьте соответствие цвета чернил, возможно, перепутаны цвета.
- При необходимости проведите прочистку дюз 2-3 раза.

Меня не устраивает цветопередача. От чего зависит правильная цветопередача?

Цветопередача зависит от многих факторов:

- Тип бумаги
- Тип чернил

- Программа, из которой ведётся печать
- Версия драйвера Вашего принтера
- Внешние факторы (влажность, температура)

На одном и том же типе бумаги (можно взять простую офисную бумагу) сделайте распечатку тестовой страницы (тестовую страницу Вы можете взять на сайте компании RDM-Privision или используйте любую свою фотографию) в разных программах (Adobe Photoshop и т. п). Разные программы по-разному взаимодействуют с драйвером принтера и встроенным в них профилем, соответственно цветопередача из разных программ для одного и того же типа бумаги и чернил будет отличаться. Если цветопередача Вас не устраивает, то попробуйте следующие методы:

- Распечатайте тестовую страницу из другой программы
- Распечатайте на другом типе бумаги
- Настройте в меню печати тип бумаги (глянцевая, матовая и т. п)

Помимо этого, Вы можете использовать профили (файл для чернил под конкретный тип принтера, под конкретный тип бумаги), но стоит помнить, что универсальные профили не всегда подходят. Вы можете заказать индивидуальный профиль, если не смогли настроить цветопередачу вышеуказанным способом.

Пролили чернила на принтер

- В инструкциях по установке и эксплуатации ПК компания RDM-Privision, предупреждает Вас, что принтер – это электронное устройство, при попадании влаги либо любой другой жидкости на несоответствующие узлы может привести к короткому замыканию, и к выходу из строя датчиков и электронных механизмов. Будьте аккуратны, если Вы залили принтер – выключите его из сети, промокните всё, что доступно салфеткой и дайте принтеру просохнуть (лучше несколько дней).

Произошло смешивание чернил

На дюзы одного цвета попали чернила другого цвета – цвета выдаются некорректно.

Рекомендуем следующую процедуру:

Запустите на печать несколько страниц соответствующего цвета, и через некоторое время цветопередача придет в норму.

Принтер долгое время простаивал без работы. Как быстро засыхают чернила?

Мы рекомендуем использовать принтер с водными чернилами не реже 1 раза в неделю, и с пигментными чернилами – не менее 2 раз в неделю. Это позволит печатающей головке находиться постоянно в рабочем режиме, что само по себе продлевает и срок службы принтера.

Если же принтер не использовался долгое время, и некоторые дюзы засохли, необходимо провести следующие процедуры:

- Рекомендуем провести 2-3 прочистки дюз, дать принтеру отстояться 10-20 минут и продолжить печать

Если и данные процедуры не помогли, обратитесь в сервис центр компании RDM-Privision или к дилеру в Вашем городе. Как показывает практика, 99 % засохших головок восстанавливаются методом глубокой очистки. Помимо этого Вам необходимо знать, что существуют

методы консервации печатающих головок, на тот случай, когда принтер не будет использоваться более месяца и больше (отпуск, командировка и т.п.). Для более подробной информации обратитесь к Вашему региональному представителю.

Какие Вы даете гарантии на ПК?

Гарантия на нашу продукцию **1 год**.

Мы практически сводим к нулю процент заводского брака, за счет двойного контроля и специальной проверки систем на герметичность. А специалисты нашей сервисной службы всегда помогут Вам и проконсультируют Вас по телефону или по электронной почте. В любом случае покупатель продукции RDM-Privision может быть полностью уверен, что компания несет перед ним все гарантийные обязательства и в случае необходимости, проблема клиента будет решена быстро и без бюрократических проволочек.

Распространяется ли гарантия на товар, если я заказываю его из другого города по почте через Интернет?

Да, конечно! Гарантия действует независимо от того, где Вы покупаете.

- Если Вы покупаете в центральном офисе (в Москве) – то гарантия дается от московского сервиса.
- Если Вы покупаете товар у местного дилера в своем городе – то гарантия дается от его сервиса.

Например, если Вы купили товар в московском офисе, а сами находитесь на другом конце России, то можете не переживать, если у Вас произойдет гарантийный случай – Вам обязательно вышлют замену или нужную деталь! И в независимости от того, где Вы приобрели наш товар – Вы можете быть уверены в наших гарантийных обязательствах.

www.rdm-print.ru,