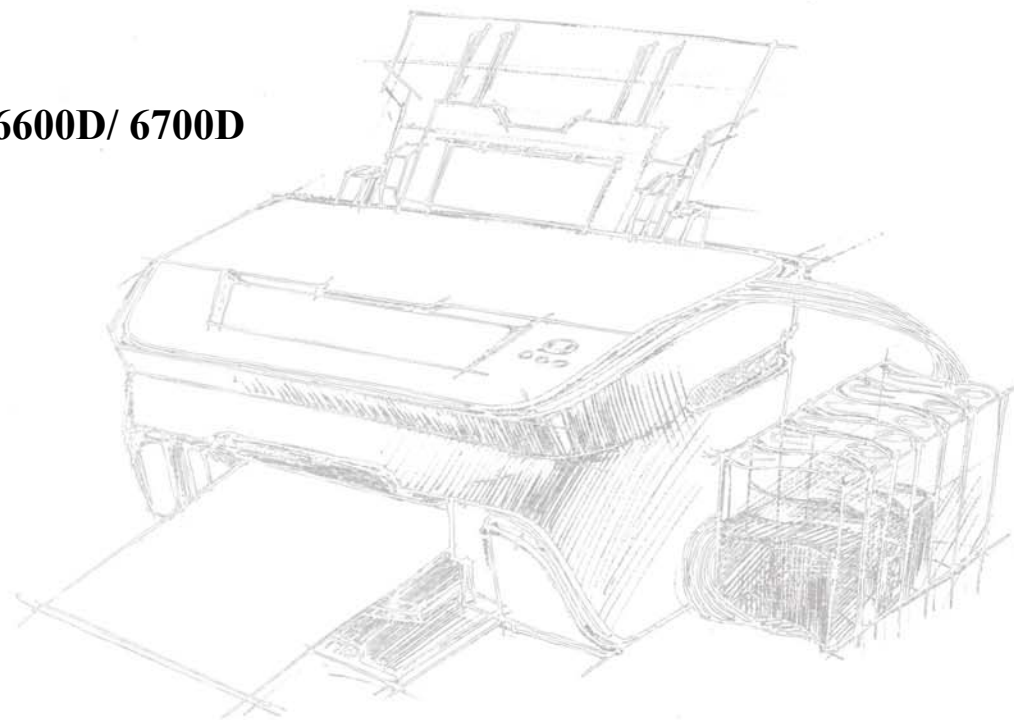


## **Инструкция по установке и эксплуатации Системы экономичной печати для принтеров CANON ip4200**

**ip4200/ ip4300/ ip4500/ ip5200/ ip5300/ ip5200R**

**mp500/ mp 530/ mp 610/ 800/ 800/ 810/ 830**

**ix4000/ ix5000/ ip3300/ ip3500/ mp510/ mp520/ mp780/ 6600D/ 6700D**



# ВНИМАНИЕ

Благодарим за покупку продукта компании **RDM Privision**.

Перед установкой и эксплуатацией данной системы, пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство.

## Меры предосторожности.

- Прежде чем приступить непосредственно к установке **системы экономичной печати RDM-Kit**, советуем Вам проверить комплектацию и целостность системы. Убедитесь в отсутствии механических повреждений, так как системы принимаются к замене (при механических повреждениях) только в неиспользованном виде.
- В системе RDM используются чернила, поэтому рекомендуем проводить заправку и установку системы RDM, соблюдая элементарные меры предосторожности. Перед установкой системы подготовьте рабочее пространство, разовые перчатки – будьте внимательны и аккуратны, во избежание попадания чернил на предметы одежды и элементы интерьера.
- При установке системы, необходимо учитывать расположение емкостей для чернил. Не рекомендуется поднимать емкости выше уровня картриджей (печатающей головки). Под воздействием избыточного давления в емкостях, чернила могут залить печатающую головку принтера и электронные схемы.
- Во избежание засорения печатающей головки, настоятельно рекомендуем не использовать чернила, не предназначенные для заправки данной модели принтера. Не используйте чернила сомнительного качества. Приобретайте чернила только в проверенных местах, специализированных магазинах компании RDM-Privision или в магазинах-дилерах.
- Настоятельно советуем изучить все рекомендации, прописанные в данной инструкции. Неверные действия по установке или дозаправке могут вывести принтер или систему RDM из рабочего состояния. Неправильная эксплуатация (например, попадание влаги на контакты) грозит тем, что у картриджа могут перегореть контакты. К сожалению, в этом случае мы не сможем принять Вашу систему на гарантийный ремонт.
- Устанавливайте емкости для чернил только на ровной поверхности и в горизонтальном положении. Старайтесь избегать мест с резкими перепадами температур. Система RDM предназначена для эксплуатации в помещениях с нормальной влажностью при температуре от 10 до 35 градусов Цельсия.
- После установки системы RDM, оригинальные картриджи Вашего принтера должны быть сохранены. Они могут понадобиться Вам для тестовых процедур или при сдаче принтера в сервис центр (наличие оригинальных картриджей обязательное условие сервис центров, при неисправности принтера по вине производителя).

За дополнительной информацией обращайтесь в сервис центр компании **RDM Privision** или в дилерский сервис Вашего города.

**Инструкция по установке и эксплуатации  
Системы RDM для струйных принтеров Canon**

## Вводная информация

Система RDM (система непрерывной подачи чернил) - это комплект для модернизации струйных принтеров, позволяющий использовать для печати альтернативные расходные материалы (чернила). При этом снижение себестоимости печати составляет – **20** и более раз!

Система RDM не вносит конструктивных изменений в принтер, не ухудшает его работу и может быть легко демонтирована при необходимости.

## Отличительные преимущества

В отличие от картриджей, где количество чернил ограничено его емкостью (в среднем 15 мл.) - в **системах RDM** предусмотрены внешние емкости для чернил, значительно большего объема (от 70 мл.). Емкости выполнены из прозрачного материала, имеют удобные заливные отверстия для их заправки и соединены с картриджами эластичным шлейфом для подачи чернил.

Данная технологическая цепочка позволяет существенно увеличить объемы печати, а главное, дает возможность применять альтернативные чернила, продающиеся в фасовках от 100 до 1000 мл. Немаловажным преимуществом данной системы является относительно невысокая цена, по отношению к стоимости комплекта оригинальных картриджей.

## Система подачи чернил – принцип работы.

Во время печати, в картриджах возникает пониженное давление, благодаря чему происходит засасывание чернил из внешних емкостей в картриджи по эластичному шлейфу. Таким образом, реализуется система непрерывной подачи чернил в печатающую головку принтера. Вам необходимо лишь контролировать уровень чернил в емкости и изредка подливать их по мере необходимости, что можно делать даже во время печати.

## Комплектация системы RDM

В комплект входят:

- Картриджи (без чипов)
- Емкости для чернил
- Силиконовый шлейф
- Крепления для шлейфа
- Шприцы
- Резиновые заглушки для емкостей
- Информационный диск
- Гарантийный талон



### **Внимание!**

**СНПЧ поставляется как с чипами, так и без, в зависимости от комплектации. Если у Вас система без чипов, то Вам необходимо будет демонтировать их с оригинальных картриджей.**

Чернила для системы экономичной печати RDM поставляются отдельно во флаконах емкостью 100 и 500 мл (в комплект не входят). Используя чернила RDM, мы гарантируем Вам качественный результат и надёжность работы Вашего принтера.

## **1. Подготовка к установке**

Прежде чем приступить непосредственно к установке системы, настоятельно рекомендуем Вам проверить комплектацию и целостность Системы; убедитесь в отсутствии механических повреждений, т.к. системы принимаются к замене (при механических повреждениях) – только в **неиспользованном** виде!

## **2. Установка:**

В Системе экономичной печати RDM предусмотрены внешние емкости для чернил в количестве, равном количеству цветов чернил в принтере. Проверьте совместимость надписей цветов на емкости, какая емкость относится к какому картриджу. Для этого стоит посмотреть, куда идет трубка шлейфа снизу емкости, так как в зависимости от модели принтера порядок цветов может быть различным. Если это необходимо, поменяйте наклейки местами.

**Внимание:** если ранее Вы использовали низкокачественные расходные материалы сомнительного качества, перед установкой системы на принтер, рекомендуем воспользоваться промывочной жидкостью.

Если Вы использовали оригинальные расходные материалы или материалы RDM – в промывке нет необходимости, и мы гарантируем Вам качественный результат. Предлагаемые нами чернила полностью совместимы с оригинальными чернилами и поэтому при установке системы Вам не придется прибегать к промывке печатающей головки.

### 3. Замена чипов.

Если Вы приобрели систему с установленными чипами - переходите к пункту №4 данной инструкции.

1. Возьмите оригинальные картриджи и аккуратно демонтируйте с них чипы, используя для этого какой-нибудь острый предмет (например, нож или иголку).



**Оригинальный картридж**



**картридж СНПЧ RDM**

Будьте внимательны - не перепутайте чипы!

У каждого картриджа свой индивидуальный чип! (и каждый чип отвечает за свой цвет).

Новое поколение СНПЧ RDM-Kit для принтеров Canon

ip4200\ip4300\ip4500\ip5200\ip5300\ip5300R MP500\530\800\800R\830.

Основное отличие новых систем - усовершенствованный картридж.

Благодаря новой структуре картриджа существенно упростилась установка системы и прокладка шлейфа.

Новый картридж на 5 мм ниже предыдущего аналога, поэтому при использовании системы исключено заворачивание шлейфа.

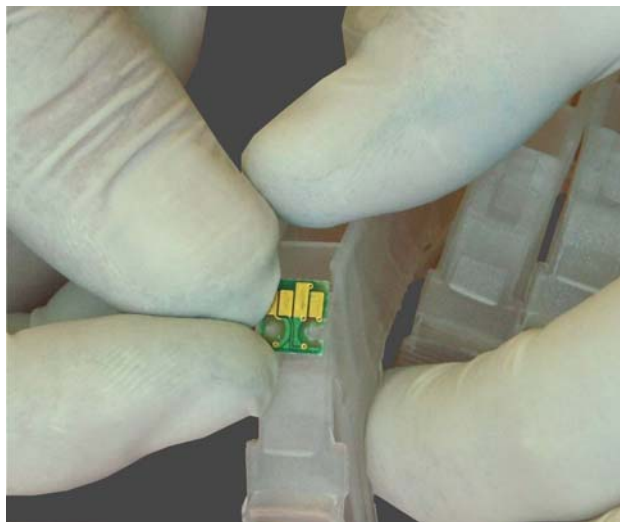
Картридж состоит из двух частей:



- Камера с чернилами - основная камера, которая наполняется чернилами при прокачке, имеет расширенное отверстие для лучшего прохода чернил в картридж.
- Стабилизационная камера – камера предназначенная для стабилизации колебаний атмосферного давления внутри картриджа, наполнена специальным войлочным веществом с низкой степенью пропускания, которое так же имеет свойство фильтра.

Прокачка новой СНПЧ ничем не отличается от прокачки предыдущих аналогов.

2. Эти чипы необходимо установить на картриджах СНПЧ в соответствии с их цветом на место, показанное на фото. Зафиксируйте чип следующим образом: нагрейте пластиковые держатели чипа зажигалкой (2-3 секунды) и прижмите их каким-нибудь плоским предметом (отвертка либо зажигалка).



#### 4. Заправка емкостей.

В системе RDM-Kit предусмотрены внешние емкости для чернил в количестве равном количеству цветов чернил в принтере. Каждая емкость для чернил состоит из двух отверстий: малого и большого. Емкости имеют структуру, обеспечивающую стабилизацию давления в системе, что необходимо для стабильной работы принтера. В рабочем положении:

- ✓ пробка большого отверстия должна быть закрыта;
- ✓ пробка малого отверстия – открыта (в нее может быть вставлен воздушный фильтр);

##### Стартовая заправка емкостей:

Расположите картриджи войлочными клапанами вверх.

Снимите пластмассовую заглушку с картриджа того цвета, какой заправляете.

Картриджи держите в положении клапаном **вверх**.



Откройте пробку большого отверстия емкости, залейте туда необходимое количество чернил, дождитесь, пока чернила пробегут по шлейфу и дойдут до войлочных клапанов.

Можно дать немного давления в шлейф, для ускорения процесса. Для этого возьмите шприц, выдвиньте поршень, набрав тем самым в шприц воздух, вставьте шприц носиком без иглки в маленькое отверстие емкости, большое отверстие закройте и аккуратно впуская воздух следите, чтобы чернила дошли до войлочных клапанов, но не потекли из них.

Закройте клапан заглушкой до конца установки и приступите к заправке следующего цвета.



**Войлочный клапан**

#### **Дозаправка емкостей в рабочем режиме:**

В рабочем режиме, эксплуатируя Систему RDM-Kit, Вы можете визуальнo следить за расходом чернил по их остатку во внешних емкостях и производить дозаправку любых цветов по мере необходимости.

#### **Для этого:**

- Откройте пробку большого отверстия;
- Залейте чернила соответствующего цвета в большое отверстие емкости, используя для удобства маленькую воронку или шприц
- Закройте большое отверстие пробкой;

#### **ВНИМАНИЕ:**

- Нельзя поднимать емкости для чернил выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) протекать в принтер и Вы зальете печатающую головку принтера и электронные схемы.
- Используйте отдельный шприц для каждого цвета, либо тщательно промывайте шприц водой перед использованием с другим цветом чернил!
- Боковые стенки картриджей состоят из тонкого материала, поэтому будьте внимательны, чтобы не проткнуть их острым предметом!

## 5. Установка картриджей.

После того как система заправлена и прокачена, необходимо установить картриджи системы на принтер вместо оригинальных картриджей.

- Откройте крышку принтера.
- Отключите питание принтера – выдернув шнур из розетки; (это необходимо для того, чтобы обездвижить принтер и дать Вам время для установки новых картриджей и прокладки шлейфа).
- Установите картриджи системы на штатные места, аналогично оригинальным;
- Не включая питания принтера – приступите к креплению чернильного шлейфа;

### **ВНИМАНИЕ:**

\* не выбрасывайте оставшиеся оригинальные картриджи, они могут пригодиться Вам (например: сервисные центры принимают принтеры только при наличии оригинальных картриджей);

\*\* не оставляйте печатающую головку надолго без картриджей, т.к. это может привести к попаданию воздуха внутрь печатающей головки и сильному засыханию дюзов;



## 6. Крепление эластичного шлейфа

Прежде чем приступить к процессу крепления шлейфа – необходимо четко понять принцип его движения во время работы принтера, а также уяснить основные принципы крепления:

- **Правило 1:**

Длины шлейфа должно хватать для свободного движения печатающей головки из крайне правого – в крайне левое положение;

- **Правило 2:**

Шлейф может перегибаться и задевать корпус принтера при движении печатающей головки, но при этом шлейф **не должен заедать** между подвижными и неподвижными частями принтера!

- **Правило 3.**

Следите, чтобы длина шлейфа не была излишней (тогда он будет заедать при печати) и, наоборот, чтобы он не был слишком натянут, в результате чего принтер будет выдавать

сообщение об ошибке.



Прежде чем окончательно установить крепление шлейфа, проверьте соблюдение Правила 1 и 2, вручную аккуратно подвигав печатающую головку из стороны в сторону на выключенном принтере;

На некоторых моделях принтеров Canon зазор между печатающей головкой и верхней частью корпуса принтера (фото 3) – минимален, поэтому будьте особо внимательны.

**Замечание.**

*Если гарантия производителя на принтер уже закончилась – вы можете аккуратно сточить 1-2 мм. пластиковой крышки принтера для облегчения движения шлейфа системы во время печати;*

## **7. Особенности установки систем на моделях Canon.**

Отличительной особенностью моделей Canon, является наличие датчика открытой крышки.

Т.к. при установке системы RDM Вам придется оставить небольшую щель для чернильного шлейфа или просто не закрывать крышку, Вам потребуется принудительно заблокировать этот датчик – заткнув его подручным средством (например: свернутым кусочком бумаги или кусочком ластика).

**Блокировка датчика IP 4200.**

Для моделей Canon MP 500 датчик блокировать необходимости нет-достаточно приоткрыть верхнюю крышку на 1-2 см.





### **Canon IP 6600D**

Для моделей **Canon IP 6600D/6700D** схема установки аналогична установке IP4200, за исключением того, что в комплектацию входит не пять, а шесть картриджей.

Для моделей **Canon IX4000/5000/3300** в комплект входит 4 картриджа, которые устанавливаются в принтер в соответствии с описанным в инструкции алгоритмом.

### **8. Особенность Canon Pixma**

Серия Canon Pixma имеет чипованные картриджи, которые измеряют количество отработанных и оставшихся чернил. Особенность этих чипов в том, что после перезаправки картриджа или использования СНПЧ принтер выдаст предупреждение о том, установлена чернильница, которая уже была пуста, и печать при таком условии может привести к повреждению принтера. Когда будет появляться данное сообщение, всегда нажимайте на ОК.

После нескольких предложений «заменить картридж» будет выставлено окончательное предупреждение, что компания Canon не несет ответственности за неполадки и неисправности принтера, вызванные использованием повторно заправленных чернильниц. **Это означает, что печатающая головка снимается с гарантии, что никак не влияет на гарантийное обслуживание механических повреждений принтера.** Следует отметить, что гарантия и без того не распространяется на головку (за редкими случаями, когда это отдельно прописано в гарантийном талоне некоторых принтеров).

На всех сообщениях также нажимайте ОК, после последнего, четвертого - надавите на кнопку «возобновить печать» на панели принтера, держите не менее 5 секунд. После этого сообщения принтер перестает измерять количество, продолжается печать. Тоже самое необходимо сделать для каждого цвета по мере того, как в картридже будут заканчиваться чернила.

### **9. Запуск системы**

После того как Вы произвели все этапы установки, включите принтер и, воспользовавшись его драйвером, сделайте 2-3 прочистки дюз, после чего распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально. Если часть дюз не печатает, оставьте принтер на 2-3 часа и повторите операцию (за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируется давление внутри системы).

Если принтер не распознает, какой либо из картриджей – убедитесь, что картридж плотно защелкнут на штатном месте. В обратном случае, нажмите на кнопку замена картриджа, вытащите и поставьте обратно картриджи, включите и выключите, принтер (авто-чипы могут сработать не с первого раза).

### **10. Правила эксплуатации Системы RDM-Kit**

Принтеры Canon характеризуются большой долговечностью и большим ресурсом печатающей головки и механики принтера. Поэтому при аккуратном использовании – принтер и система RDM прослужат Вам не один год! Мы настоятельно рекомендуем Вам печатать минимум по 1 странице раз в 2 дня. Принтер, печатающий по 1 странице в день, прослужит намного дольше, чем принтер, печатающий по 1 странице в месяц.

- Нельзя поднимать емкости для чернил выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) протекать в принтер и Вы зальете печатающую головку принтера и электронные схемы.

- Не используйте чернила сомнительного качества. Покупайте чернила только в проверенных местах. Используя чернила RDM – мы гарантируем Вам качественный результат и надёжность работы Вашего принтера.

### **Часто задаваемые вопросы и ответы**

#### [Для каких моделей принтеров подходит эта система?](#)

Системы RDM выпускаются практически для любых моделей струйных принтеров Epson, Canon и некоторые модели HP. В разработке модели струйных принтеров Samsung и Lexmark.

Полный список моделей и цен на СНПЧ Вы можете увидеть на сайте компании RDM-Privision

#### [Не вредит ли СНПЧ принтеру?](#)

Конечно же, нет! При установке системы не происходит никаких механических изменений и повреждений принтера. Эта операция сопоставима с заменой картриджей, единственное отличие – то, что необходимо закрепить эластичный шлейф на корпусе принтера с помощью крепежа и липкой ленты.

#### [Не ухудшится ли качество печати после установки системы?](#)

Нет. Система ни как не повлияет на качество печати.

Качество печати зависит только от качества бумаги и чернил, которые Вы используете.

Используя чернила RDM – мы гарантируем Вам получение качественного результата и долговечность вашего принтера!

#### [Можно ли установить оригинальные картриджи вместо системы экономичной печати?](#)

Да, можно! Система экономичной печати не вносит никаких механических изменений на Вашем принтере. Вы можете легко переустановить систему:

- Закройте все отверстия на емкости для чернил пробками
- Снимите крепления шлейфа с корпуса принтера
- Выньте картриджи и плотно скрепите их скотчем
- Заклейте дюзы картриджей скотчем, предотвращая засыхание и вытекание чернил
- Уложите систему в коробку
- Установите оригинальные картриджи
- Продолжайте печатать

#### [Какие чернила можно использовать в системе экономичной печати?](#)

Вы можете использовать чернила любых марок, однако мы рекомендуем использовать чернила RDM, они наиболее близки по свойствам к оригинальным чернилам, дают качественный результат и обеспечивают полную работоспособность системы. В этом случае мы предоставляем полную гарантию на нашу продукцию. В противном случае, используя чернила других марок в нашей системе, Вы полностью берете ответственность на себя (так как от качества чернил зависит работоспособность системы, а главное – надежность работы печатающей головки).

#### [Как отличить хорошие чернила от плохих?](#)

Чернила имеют множество важных характеристик, требующих тестирования для определения их качества. Вы можете судить о качестве чернил по следующим характеристикам: цветопередача (искажение цветов от оригинала должно быть минимальным), отсутствие засоров дюз (отсутствие полос на отпечатках). Обращаем Ваше внимание на то, что сегодня на рынке можно встретить множество супердешевых чернил, качество которых - сомнительно и может колебаться от партии к партии. Некачественные чернила - могут привести к полному выходу из строя печатающей головки принтера. Приобретайте чернила только в проверенных местах.

[Есть чернила подороже, есть подешевле – в чем отличие?](#)

Современный струйный принтер – это высокотехнологичное устройство печати. Он умеет печатать фотографии, наносить изображения на диски, имеет множество функций и настроек и т.д. Только представьте – размер капли печати в несколько раз меньше толщины человеческого волоса. Это «Лексус» в своем роде. Теперь представьте что Вы в свой «Лексус» заливаете 80-й бензин... Представляете как он будет ехать... Этот пример весьма уместен применительно к дешевым чернилам.

В дешевых чернилах – дешевые компоненты. В дорогих – дорогие. И те, и другие – чернила. Но не ждите от дешевых чернил – ярких, насыщенных и долговечных цветов. Кроме того, есть шанс, что они могут содержать осадок или крупные частицы, которые могут засорить печатающую головку. А также никто не даст гарантию на дешевые чернила. Это не означает, что эти чернила не применяются – для печати черно-белых документов и примитивной графики (не фото) – некоторые их применяют.

Однако если Вы рассчитываете печатать фотографии и хотите быть уверены в надежности своего принтера – покупайте только качественные чернила, в проверенных местах продаж. При этом хотим напомнить, что в любом случае, покупая качественные чернила («подороже») – Вы все равно будете экономить в 20-25 раз, относительно стоимости распечатка с оригинальными картриджами, а это немало!

[Как правильно расположить емкости с чернилами относительно принтера?](#)

- Емкости с чернилами должны располагаться на одном уровне с принтером.
- Если емкость с чернилами установлена выше принтера, то есть опасность, что чернила под избыточным давлением самотеком перетекут через печатающую головку в принтер. На утро вы можете обнаружить под принтером лужу чернил, либо произойдет смешивание чернил в картриджах
- Если емкость с чернилами установлена ниже принтера, то возможно засасывание воздуха через дюзы. В связи с чем, система рассчитана на то, чтобы стоять на одном уровне с принтером.

[Принтер не «видит» картридж \(не определяется чип\):](#)

Возможные причины:

- плохой контакт чипа с контактами – убедитесь, что картридж вставлен правильно и плотно защелкнут;
- принтер не распознал новые чипы с первого раза – вытащите и вставьте картриджи обратно, выключите и включите принтер;
- испачканы контакты чипов – протрите контакты картриджа сухой салфеткой при выключенном принтере;

[Что такое профилирование \(профили\)?](#)

Профили – это файлы, устанавливаемые на компьютер и корректирующие цветопередачу принтера. Многие производители чернил и фотобумаг вынуждены предлагать своим пользователям устанавливать профили, т.к. без них качество цветопередачи не является удовлетворительным (цвета сильно искажаются).

С чернилами RDM – у Вас не возникнет необходимости профилирования, и принтер будет печатать оригинальные и насыщенные цвета при стандартных настройках (но помните, что цветопередача зависит и от других факторов)

#### Полосение (полосы на распечатках)

Основная причина этой проблемы – засыхание дюз печатающей головки, обусловленное длительным простоем принтера без работы или использованием низкокачественных чернил.

Рекомендуемые процедуры:

- Убедитесь, что емкости с чернилами стоят на одном уровне с принтером.
- Возможно, забыли открыть пробки на емкостях с чернилами
- Возможно, в печатающую головку или систему попал воздух (прокачайте систему)
- Воспользуйтесь драйвером для штатной прочистки дюз, сделайте 2-3 прочистки, пустите на печать 5-10 цветных страниц. При этом необходимо тестировать качество печати, если качество улучшается, то печатайте до тех пор, пока не восстановятся все дюзы (делайте перерывы на 20-30 минут после каждых 20-30 страниц).
- Если предыдущий вариант не помогает (нет положительной динамики), воспользуйтесь специальной жидкостью RDM для очистки засохших дюз;
- Если качество печати не улучшается – обратитесь в сервис центр за дополнительной консультацией.

#### Не печатает один или несколько цветов:

Возможные причины:

- неправильная заправка и эксплуатация емкостей – см. раздел №2 данной инструкции;
- пережат чернильный шлейф – найдите место пережима и устраните его;
- система плохо или не правильно прокачена, вследствие чего в картриджах много воздуха – произведите повторную прокачку картриджа нужного цвета, убедитесь, что при вытягивании шприцом из клапана картриджа идут только чернила (без воздуха);
- если предыдущие пункты не помогают – установите оригинальные картриджи, и убедитесь, что с ними принтер печатает. Если и с оригинальными картриджами печать не улучшилась – воспользуйтесь рекомендациями по очистке печатающей головки (дюз), описанными в предыдущем пункте;
- если все приведенные выше решения не привели к положительному результату – обратитесь в сервисный центр (возможен сбой в работе самого принтера);

#### Принтер печатает неестественные цвета

- Проверьте работоспособность всех цветов тестом дюз через меню драйвера Вашего принтера.
- Проверьте соответствие цвета чернил, и цвета емкости для чернил, возможно, перепутаны цвета
- При необходимости проведите прочистку дюз 2-3 раза

## Меня не устраивает цветопередача. От чего зависит правильная цветопередача?

Цветопередача зависит от многих факторов:

- Тип бумаги
- Тип чернил
- Программа, из которой ведётся печать
- Версия драйвера Вашего принтера
- Внешние факторы (влажность, температура)

На одном и том же типе бумаги (можно взять простую офисную бумагу) сделайте распечатку тестовой страницы (тестовую страницу Вы можете взять на сайте компании RDM-Privision или используйте любую свою фотографию) в разных программах (Adobe Photoshop, ACDC и т. п). Разные программы по-разному взаимодействуют с драйвером принтера и встроенным в них профилем, соответственно цветопередача из разных программ для одного и того же типа бумаги и чернил будет отличаться. Если цветопередача Вас не устраивает, то попробуйте следующие методы:

- Распечатайте тест страницу из другой программы
- Распечатайте на другом типе бумаги
- Настройте в меню печати тип бумаги (глянцевая, матовая и т. п)

Помимо этого, Вы можете использовать профили (файл для чернил под конкретный тип принтера, под конкретный тип бумаги), но стоит помнить, что универсальные профили не всегда подходят. Вы можете заказать индивидуальный профиль, если не смогли настроить цветопередачу вышеуказанным способом.

### Пролили чернила на принтер

- В инструкциях по установке и эксплуатации системы компания RDM-Privision, предупреждает Вас, что принтер – это электронное устройство, при попадании влаги либо любой другой жидкости на несоответствующие узлы может привести к короткому замыканию, и к выходу из строя датчиков и электронных механизмов. Будьте аккуратны, если Вы залили принтер – выключите его из сети, промокните всё, что доступно салфеткой и дайте принтеру просохнуть (лучше несколько дней).

### В эластичном шлейфе воздушные пузырьки

Наличие воздуха в шлейфе допустимо, если оно не превышает 15 см., если данная норма превышена, то необходимо провести прокачку системы (см. пункт 3 данной инструкции). Во избежании попадания воздуха в систему и эластичный шлейф рекомендуется следить за уровнем чернил в емкостях и вовремя проводите дозаправку!

### Заедает эластичный шлейф

- Проверьте, правильно ли Вы установили крепления для шлейфа
- Прочтите инструкцию по первоначальной установке системы
- Установите шлейф таким образом, чтобы он не мешал движению печатающей головки

При печати эластичный шлейф сильно перегибается и бьется о стенки принтера. Не порвётся ли шлейф?

- Нет! Шлейф сделан из специального материала рассчитанного на долгий износ, на частые перегибы и механические воздействия. Он может задевать корпус принтера, но не должен заедать там, это может повлиять на механизм движения печатающей головки. Длины шлейфа должно хватать для движения с максимально правого, в максимально левое положение печатающей головки.

#### Какие Вы даете гарантии на свои системы?

Гарантия на нашу продукцию 1 год.

Мы практически сводим к нулю процент заводского брака, за счет двойного контроля и специальной проверки систем на герметичность. А специалисты нашей сервисной службы всегда помогут Вам и проконсультируют Вас по телефону или по электронной почте. В любом случае покупатель продукции RDM-Privision может быть полностью уверен, что компания несет перед ним все гарантийные обязательства и в случае необходимости, проблема клиента будет решена быстро и без бюрократических проволочек.

#### Распространяется ли гарантия на товар, если я заказываю его из другого города по почте через Интернет?

Да, конечно! Гарантия действует независимо от того, где Вы покупаете.

- Если Вы покупаете в центральном офисе (в Москве) – то гарантия дается от московского сервиса.
- Если Вы покупаете товар у местного дилера в своем городе – то гарантия дается от его сервиса.

Например, если Вы купили товар в московском офисе, а сами находитесь на другом конце России, то можете не переживать, если у Вас произойдет гарантийный случай – Вам обязательно вышлют замену или нужную деталь! И в независимости от того, где Вы приобрели наш товар – Вы можете быть уверены в наших гарантийных обязательствах.

[www.rdm-print.ru](http://www.rdm-print.ru)